Datenschutzbestimmung für die WhatsApp-Kommunikation

der ENERVIE Gruppe

WhatsApp ist ein Instant-Messenger-Dienst der WhatsApp Inc., Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (Vereinigte Staaten von Amerika). Durch die Nutzung des Instant-Messenger-Dienstes akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WhatsApp Inc., auf welche die Mark-E AG keinen Einfluss hat. Wir nutzen den Messenger-Dienst WhatsApp, um Ihnen eine weitere Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit uns zu ermöglichen und Ihren Zählerstand zu übermitteln.

Durch entsprechende aktive Zustimmung im Chat, willigen Sie in die WhatsApp-Kommunikation zwischen Ihnen und uns ein. Rechtsgrundlage hierfür ist Art.6 Abs.1 lit. a) DSGVO.

Insbesondere willige ich gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO darin ein, dass meine personenbezogenen Daten (Name und Vorname, Telefonnummer, Messenger-ID, IP-Adresse, Profilbild sowie der Nachrichtenverlauf) im Rahmen der Nutzung des jeweiligen Messengers gespeichert, verarbeitet und verwendet werden, um Nachrichten an mich zu übermitteln. Für die Nutzung des Messenger Dienstes wird ein aktives Konto bei dem jeweiligen Anbieter benötigt.

Nutzen Sie den Messenger-Dienst zur Übermittlung Ihres Zählerstandes erhalten wir den aktuellen Zählerstand von Ihnen, Ihre Vertragskontonummer sowie ggf. ein Foto des Zählers. Der Chat Verlauf wird von uns abgespeichert und im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen des HGB aufbewahrt. Der Chat Verlauf im Browser des Verantwortlichen wird nach Übermittlung und Archivierung innerhalb von 14 Tagen gelöscht.

Die Einwilligung kann jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen werden. Der Widerruf gilt allerdings nur mit Wirkung für die Zukunft. Hierfür senden Sie uns einfach eine Nachricht per Mail an „privatkunden@mark-e.de“ mit dem Hinweis „Stop Whatsapp“ sowie der genutzten Mobilnummer und ihrer Kundendaten.

Um alle vom Kunden gespeicherten Daten aus dem Messengerdienst in der Messengerkommunikation mit uns entfernen zu lassen, z.B. wenn der Kunde den Dienst dauerhaft beenden möchte, ist vom Kunden eine Nachricht an „privatkunden@mark-e.de“ mit dem Hinweis "Whatsapp - Alle Daten löschen“ unter Angabe der entsprechenden Mobilfunknummer und ihrer Kundendaten zu senden. Dies geschieht aber auch automatisch nach ca. 8 Wochen ab Beendigung des Chatverlaufes.

Chats, bei denen es um aufbewahrungspflichtige Geschäftsvorfälle geht, werden ins hauseigene Kundensystem übertragen und dort archiviert (weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Kundenverhältnis erhalten sie hier. Die Kommunikation zwischen uns und Ihnen wird von WhatsApp durch eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gesichert. Des Weiteren werden Daten auf Servern von WhatsApp gespeichert. Die hierbei genutzten Server unterliegen nicht dem europäischen Datenschutz. Ebenfalls können die Daten durch WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb oder außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weitergegeben

werden. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei WhatsApp finden Sie unter https://www.whatsapp.com/legal/